

REALISER MA COMMANDE ARBS POUR RECEVOIR MES MANUELS SCOLAIRES A LA RENTREE DE SEPTEMBRE

Depuis quelques années, l'ARBS est partenaire avec l'établissement scolaire le lycée Le Bon Sauveur. Notre association met tout en œuvre pour offrir un service de qualité et remettre à vos enfants l'ensemble des manuels scolaires utiles à leurs apprentissages. Pour vous permettre de commander les ouvrages, nous vous invitons à réaliser les étapes indiquées ci-dessous **avant le 15 août** pour bénéficier d'une livraison début Septembre au sein du Lycée.

1/ Connectez-vous sur www.arbs.com et cliquer sur « Mon compte »



The screenshot shows the ARBS website interface. At the top left is the ARBS logo and navigation menu: L'ASSOCIATION, NOS SOLUTIONS, ACTUALITES, COMMANDER, and PRENDRE RENDEZ-VOUS. At the top right are buttons for ASSISTANCE and MON COMPTE, with the latter circled in red. The main banner features the text "SIMPLIFIONS LA RENTRÉE !" above a photo of diverse children studying together. Below the photo is the text "AVEC NOS SOLUTIONS SUR MESURE". At the bottom of the banner are three buttons: COMMANDER, ACTUALITES, and Assistance.

2/ Si vous n'avez jamais bénéficié de nos services (**si vous avez déjà un compte vous pouvez accéder directement à l'étape 7, vous devrez valider ou actualiser le formulaire contenant vos coordonnées**)

- Dans la partie Créer mon compte, renseignez une adresse e-mail valide à laquelle vous avez accès.
- Cliquer sur « CREER MON COMPTE »

Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

The screenshot shows two main sections: 'Accéder à mon compte' and 'Nouveau créer mon compte'. The 'Nouveau créer mon compte' section is circled in red. It contains a form with the following fields: 'Adresse email *' and 'Mot de passe *'. Below the 'Mot de passe *' field is a link 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form is a green button labeled 'CRÉER MON COMPTE' with a right-pointing arrow.

3/ Renseignez l'ensemble des informations demandées. Les champs munis d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés.

Création de compte

Mes informations

The 'Mes informations' form contains the following fields: 'Civilité *' (dropdown), 'Nom *', 'Prénom *', 'Portable *', 'Adresse email *', and 'Fixe'. The 'Adresse email *' field has a red border and a red error message below it: 'Le champ est requis'. Below the form, there is a note: 'Indiquez votre numéro de téléphone portable en commençant par 06 ou 07. Il est nécessaire à la création ou mise à jour de votre compte.'

Mon adresse

The 'Mon adresse' form contains the following fields: 'Adresse *', 'Complément d'adresse', 'Code postal *', 'Ville *', and 'Pays *' (dropdown menu with 'France' selected).

4/ Veuillez créer un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, celui-ci doit contenir des lettres, des chiffres et un caractère spécial (comme un point ou une virgule par exemple).

5/ Il est impératif de cocher au moins la case « J'accepte de recevoir par mail ou SMS les informations liées aux services commandés », puis cliquer sur « CREER MON COMPTE »

Mon mot de passe

Mot de passe *

Confirmation *

J'accepte de recevoir par mail ou sms les informations liées aux services commandés *

J'accepte de recevoir la newsletter de l'ARBS : informations sur l'activité, ses offres de service

6/ Vous allez recevoir un message vous informant qu'un mail a été envoyé à l'adresse mail indiquée pour activer votre compte. Vous devez ouvrir le mail « Validation de votre compte » et cliquer sur le lien indiqué. N'hésitez pas à regarder dans vos spams et courriers indésirables si vous ne l'avez pas reçu.

7/ Vous pouvez désormais retourner sur la page principale ARBS pour renseigner dans « Mon compte » votre adresse mail et mot de passe, puis cliquer sur « ME CONNECTER »

Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

Accéder à
mon compte

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

Nouveau
créer mon compte

Adresse email *

CRÉER MON COMPTE

8/ Cliquer sur le « + » pour ajouter un enfant



Commander des livres pour un autre enfant

9/ Renseignez le prénom, nom et date de naissance de votre enfant. (Si l'adresse postale de votre enfant est différente de la vôtre, veuillez cocher la case concernée). Puis cliquez sur « VALIDER »

The screenshot shows the ARBS website interface. At the top left is the ARBS logo with the tagline 'Livres scolaires pour tous'. Navigation tabs include 'MES ENFANTS', 'MES COMMANDES', 'MES REVENTES', and 'MON CALENDRIER'. On the right, there are buttons for 'ASSISTANCE' and 'MON COMPTE ME DÉCONNECTER'. A progress bar at the top indicates six steps: 1. Enfant (highlighted in orange), 2. Établissement, 3. Pack principal, 4. Services complémentaires, 5. Validation, and 6. Livraison et règlement. The main form is titled 'Nouvel enfant' and contains the following fields: 'Prénom *', 'Nom *', 'Date de naissance *' (with a placeholder 'jj/mm/aaaa'), and a checkbox labeled 'L'adresse de l'élève est différente de la mienne'. A red asterisk note below the form states '* Champs obligatoires'. A red 'VALIDER' button with a right-pointing arrow is located at the bottom right of the form.

10/ Lorsque vous avez ajouté vos enfants, vous pouvez désormais réaliser la commande en cliquant sur « COMMANDER »

This screenshot shows a user profile for 'JULIE BEAUVAIS'. To the right of the name is an edit icon. A red 'Commander' button with a right-pointing arrow is circled in red. Below this, there is a large white box containing a red circular button with a white plus sign and the text 'Commander des livres pour un autre enfant' centered below it.

11/ Veuillez renseigner grâce aux menus déroulants l'ensemble des informations nécessaires au choix de l'établissement scolaire, puis cliquer sur « VALIDER »

1 Enfant 2 Établissement 3 Pack principal 4 Services complémentaires 5 Validation 6 Livraison et règlement

Choix de l'établissement scolaire

Département JULIE BEAUVAIS

Ville

Niveau

Etablissement

Classe

12/ Vous trouverez ici la liste des livres scolaires :

- Les matières obligatoires sont cochées par défaut
- Les Langues vivantes, options ou spécialités doivent être sélectionnées car elles dépendent des enseignements choisis par l'élève.

13/ « Mon panier » résume le coût total des livres (Solution Pack Livres) et de l'adhésion.

14/ L'encadré rouge, « A régler aujourd'hui » indique le montant total de la première échéance des manuels scolaires et de l'adhésion.

15/ Lorsque vous avez sélectionné les livres souhaités, cliquer sur « Suivant »

1 Enfant 2 Établissement 3 Pack principal 4 Services complémentaires 5 Validation 6 Livraison et règlement

Composition du Pack principal de livres

Solution Pack Livres **184.00€**

Cette collection comprend l'ensemble des manuels demandés par l'établissement de votre enfant

MATIERES OBLIGATOIRES

HISTOIRE - GEOGRAPHIE

MATH'X

SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE

PHYSIQUE - CHIMIE

HORIZONS PLURIELS

SCIENCES ECONOMIQUE ET SOCIALES

ALLEMAND LVB

ESPAGNOL LVB

BUENA ONDA

OPTION CHINOIS LVC

OPTION LATIN

LATIN

Mon Panier

JULIE BEAUVAIS

Solution Pack Livres 184.00€

MATIERES OBLIGATOIRES

ESPAGNOL LVB ×

OPTION LATIN ×

ADHESION 2020-2021 6.00€

Total 190.00€

À régler aujourd'hui **112.00€**

13 →

14 ←

15 ←

13 →

13 →

16/ Les services complémentaires :

- **Le Soutien Scolaire Bordas** est payant et facultatif. Il s'agit d'un soutien scolaire numérique proposé par cet éditeur aux élèves. Si vous ne souhaitez pas commander ce service, vous devez cliquer directement sur « Suivant » pour passer à la prochaine étape.

1 Enfant 2 Établissement 3 Pack principal 4 Services complémentaires 5 Validation 6 Livraison et règlement

Sélection de services complémentaires

Aide scolaire en ligne Bordas ~~83.00€*~~ **39.00€**

bordas
soutien scolaire

* Prix public conseillé

Les éditions Bordas, partenaire de l'ARBS, vous proposent un service d'entraînement en ligne à prix réduit. Avec ce système de soutien en ligne, votre enfant accède à toutes les matières de sa classe et s'entraîne à la maison avec **des cours, des exercices interactifs et des ressources numériques (vidéos, animations) !**

[>> En savoir plus](#)

Les accès sont délivrés par voie électronique quelques minutes après la validation de votre

Mon Panier

JULIE BEAUVAIS

Solution Pack Livres **184.00€**

MATIERES OBLIGATOIRES

ESPAGNOL LVB ×

OPTION LATIN ×

ADHESION 2020-2021 **6.00€**

Total **190.00€**

À régler aujourd'hui **112.00€**

Suivant ➔

17/ Le récapitulatif de votre commande :

- Nom, prénom, établissement scolaire et classe de l'enfant
- Le détail des ouvrages papier en commande : matières obligatoires et options
- L'adhésion de 6€
- Le montant total de la commande : 1^{ère} échéance + 2^{ème} échéance

Il est important de vérifier l'ensemble des ouvrages et de modifier la commande à cette étape s'il y a une erreur ou un oubli.

1

Enfant

2

Établissement

3

Pack principal

4

Services complémentaires

5

Validation

6

Livraison et règlement

Récapitulatif de votre commande

JULIE BEAUVAIS - , 14000 caen

Lycée Général - 2*

MODIFIER ↻

• Solution Pack Livres

DÉTAIL ↻

184.00€

- MATIERES OBLIGATOIRES
 - HISTOIRE - GEOGRAPHIE
 - MATHX
 - SCIENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE
 - PHYSIQUE - CHIMIE
 - HORIZONS PLURIELS
 - SCIENCES ECONOMIQUE ET SOCIALES
- ESPAGNOL LVB
 - BUENA ONDA
- OPTION LATIN
 - LATIN

• ADHESION 2020-2021

6.00€

Total de la commande (hors frais de livraison)

190.00€

> 1ère échéance (à régler avant livraison)

112.00€

> 2ème échéance (à régler uniquement en cas de non revente des livres à l'ARBS avant le 31 juillet 2022)

78.00€

MODIFIER ↻

18/ Vous devez obligatoirement cocher :

- avoir pris connaissance des statuts et conditions générales de l'ARBS
- avoir pris connaissance de vos droits de rétractation concernant le numérique,

puis cliquer sur « VALIDER ET PAYER »

Total à régler avant livraison :

112.00€

Je déclare avoir pris connaissance des statuts de l'ARBS et souhaite valider l'adhésion de cet élève à l'association et aux services choisis.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et les accepter.

VALIDER & PAYER ↻

19/ Vous arrivez à la dernière étape de la commande, vous indiquant

- le lieu de livraison : établissement, point de retrait ou à domicile
- le total à régler avant la livraison
- le choix du mode de règlement :

Règlement

Total à régler avant livraison **112.00€**

Choix du mode de règlement

Payer avec ma carte région

Carte bancaire 42.00€

Chèque 0.00€

Virement 0.00€

Valider & Payer

- « **Payer avec ma carte région** » : Réaliser une inscription sur le site atouts.normandie.fr et faire une demande d'ATOUS LIVRES pour bénéficier du QR Code atouts Normandie et de l'aide régionale. Pour effectuer le paiement, vous aurez besoin des informations ci-dessous :



Le **numéro** à saisir est indiqué en dessous du QR code de votre dispositif Atouts Normandie.

Le **code secret*** de votre avantage livres scolaires est celui que vous avez défini depuis votre compte web Atouts Normandie : <https://atouts.normandie.fr/beneficiaires>

Bénéficiaire de l'aide région

Numéro Carte

Code secret de la carte

Continuer

Total à régler **118.72€**

Valider & Payer

La région alloue la somme de 70€ aux élèves du Lycée technologique/général et 40€ aux élèves du lycée professionnel. Vous devez indiquer cette somme, qui sera déduite du montant total de la commande.

Bénéficiaire de l'aide région ✕

Indiquez le montant dont vous souhaitez bénéficier.

↑
↓

Utiliser ce montant ➔

- « **Carte bancaire** » : Afin de compléter le paiement de l'aide région, vous pouvez par exemple cocher ce moyen de paiement. Le solde restant s'affichera automatiquement. La transaction sera instantanée. Attention, un code de sécurité bancaire vous sera envoyé par SMS au numéro de téléphone indiqué lors de l'inscription.

- « **Chèque** » : Afin de compléter le paiement de l'aide région, vous pouvez par exemple cocher ce moyen de paiement. Le solde restant s'affichera automatiquement. Le chèque devra être envoyé à l'adresse postale suivante : 72 Chemin de la Campagnerie, CS 55 055, 59705 Marcq-en-Baroeul Cedex. Merci d'indiquer au-dos du chèque le nom, prénom et le code élève communiqué. **Attention, cet envoi doit être réalisé au moins 15 jours avant la date de livraison prévue dans l'établissement.**

- « **Virement** » : Afin de compléter le paiement de l'aide région, vous pouvez par exemple cocher ce moyen de paiement. Le solde restant s'affichera automatiquement. Merci d'indiquer en référence le nom, prénom, et le code élève communiqué.

20/ Vous avez reçu la confirmation de votre commande (imprimable si vous le souhaitez) ainsi qu'un mail récapitulatif :

- le détail de la commande
- le lieu de livraison
- les informations relatives au règlement

21/ Si vous souhaitez modifier ou annuler votre commande, il vous suffit de cliquer sur l'onglet « Mes Commandes » et de sélectionner l'enfant concerné.

- a) Pour annuler une commande, vous pouvez cliquer sur le bouton « Annuler la commande » et suivre les instructions communiquées.
- b) Si vous avez oublié une option ou une Langue Vivante, vous pouvez « Ajouter des livres » et suivre les mêmes étapes vues précédemment. Cette action créera une nouvelle commande.
- c) Si vous souhaitez ajouter un service complémentaire (Soutien scolaire Bordas, Kit plio) vous pouvez « Ajouter des services ». Cette action créera une nouvelle commande.



ARBS

Livres scolaires pour tous

MES ENFANTS

MES COMMANDES

MES REVENTES

MON CALENDRIER

Commandes en cours

MES ENFANTS

JULIE BEAUVAIS

THOMAS BEAUVAIS

MARION BEAUVAIS

PAUL BEAUVAIS

JULIE BEAUVAIS

ADHESION

2020-2021

6.00€

Active

Commande [19584560](#) du 09/04/2021

Le 09/04/2021

Année scolaire - 2020 / 2021

SOLUTION PACK LIVRES

184.00€

Non livrée

Commande [19584561](#) du 09/04/2021

a

Annuler la commande

Année scolaire - 2020 / 2021

b

Ajouter des livres

Détail

c

Ajouter des services

Votre enfant peut désormais se présenter à la rentrée, le jour de la livraison, pour récupérer sa collection de livres dans la salle de l'établissement scolaire prévue à cet effet.