

## REALISER MA COMMANDE ARBS POUR RECEVOIR MES MANUELS SCOLAIRES A LA RENTREE DE SEPTEMBRE

Depuis quelques années, l'ARBS est partenaire avec l'établissement scolaire le Lycée Le Bon Sauveur. Notre association met tout en œuvre pour offrir un service de qualité et remettre à vos enfants l'ensemble des manuels scolaires utiles à leurs apprentissages. Pour vous permettre de commander les ouvrages, nous vous invitons à réaliser les étapes indiquées ci-dessous avant le 15 Août pour bénéficier d'une livraison début Septembre au sein du Lycée Le Bon Sauveur.

<image>

2/ Si vous n'avez jamais bénéficié de nos services (si vous avez déjà un compte vous pouvez accéder directement à l'étape 7, vous devrez valider ou actualiser le formulaire contenant vos coordonnées)

- Dans la partie Créer mon compte, renseignez une adresse e-mail valide à laquelle vous avez accès.

- Cliquer sur « CREER MON COMPTE »

1/ Connectez-vous sur <u>www.arbs.com</u> et cliquer sur « Mon compte »





## Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

Accéder à mon compte	Nouveau créer mon compte	
Adresse email *	Adresse email *	
Mot de passe *		
Mot de passe oublié ?		/
ME CONNECTER ()	CRÉER MON COMPTE ()	

3/ Renseignez l'ensemble des informations demandées. Les champs munis d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés.

	Créatio	n de	e compte	
	Mes in	for	mations	
c	Civilité *		Nom *	
F	Prénom *		Portable *	
	Adresse email *		Fixe	
Indi créa	liquez votre numéro de téléphone portable ation ou mise à jour de votre compte.	en com	nmançant par 06 ou 07. Il est nécessaire à la	
	Mon ad	dre	sse	
Adresse *	*	С	omplément d'adresse	
Code pos	stal *	V	ille *	
Pays * France	•			

**4/** Veuillez créer un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, celui-ci doit contenir des lettres, des chiffres et un caractère spécial (comme un point ou une virgule par exemple).

**5/** Il est impératif de cocher au moins la case « J'accepte de recevoir par mail ou SMS les informations liées aux services commandés », puis cliquer sur « CREER MON COMPTE »

Mon r	not de passe
Mot de passe *	Confirmation *
J'accepte de recevoir par services commandés * J'accepte de recevoir la n	mail ou sms les informations liées aux newsletter de l'ARBS : informations sur
l'activité, ses offres de se	rvice

**6/** Vous allez recevoir un message vous informant qu'un mail a été envoyé à l'adresse mail indiquée pour activer votre compte. Vous devez ouvrir le mail « Validation de votre compte » et cliquer sur le lien indiqué. N'hésitez pas à regarder dans vos spams et courriers indésirables si vous ne l'avez pas reçu.

**7/** Vous pouvez désormais retourner sur la page principale ARBS pour renseigner dans « Mon compte » votre adresse mail et mot de passe, puis cliquer sur « ME CONNECTER »

]?	A R B S Livres scolaires pour tous	ASSISTANCE	MON COMPTE
	Accder à   Morense email *   Mor de passe *   Morense email *     Morense		

**8/** Cliquer sur le « + » pour ajouter un enfant



Commander des livres pour un autre enfant

**9/** Renseignez le prénom, nom et date de naissance de votre enfant. (Si l'adresse postale de votre enfant est différente de la vôtre, veuillez cocher la case concernée). Puis cliquez sur « VALIDER »

Livres	R B S scolaires pour tous MES ENFA	NTS MES COMMANDES	MES REVENTES	MON CALENDRIER	ASSISTANCE MON COMPTE MEDIÉCUNNECTER
1 Enfant	2 Établissement	3 Pack principal	4 Services complémentaires	5 Validation	6 Livraison et règlement
		Nouve	l enfant		
		Prénom *	Nom *		
		Date de naissance * jj/mm/aaaa	L'adresse de l'élève est différente de la mienne		
	* Cha	mps obligatoires			
			VALIDER	$\odot$	

**10/** Lorsque vous avez ajouté vos enfants, vous pouvez désormais réaliser la commande en cliquant sur « COMMANDER »

THOMAS BEAUVAIS		Commander 🕥
	Commander des livres pour un autre enfant	

**11/** Veuillez renseigner grâce aux menus déroulants l'ensemble des informations nécessaires au choix de l'établissement scolaire, puis cliquer sur « VALIDER »

1 Enfant	2 Établissement	3 Pack princip	al Services complementaires		5 Validation	6 Livraison et règlement
		Choix de l'établis	sement pour l'année scolaire <u>2023/2</u>	024		
		Département	Manche -	, Q	THOMAS BEAUVAIS	
		Ville	SAINT LO	, Q		
		Niveau	Lycée Technologique -	, م		
		Etablissement	LYCEE TECHNOLOGIQUE LE BON SAUVEUR	, Q		
		Classe	2'GT -	م		
			VALIE	DER 🕥	l	

12/ Vous trouverez ici la liste des livres scolaires :

- Les matières obligatoires sont cochées par défaut

- Les Langues vivantes, options ou spécialités doivent être sélectionnées car elles dépendent des enseignements choisis par l'élève.

**13/** « Mon panier » résume le coût total des livres (Solution Pack Livres) et de l'adhésion.

**14/** L'encadré rouge « A régler aujourd'hui » indique le montant total de la première échéance des manuels scolaires et de l'adhésion.

15/ Lorsque vous avez sélectionné les livres souhaités, cliquer sur « Suivant »

Enfant	2 Etablissement	3 Pack principal	4 Services complementaires	5 Validation	6 Livraison et règlement	
		Composition du Pack	principal de livres			
	12	Solution Pack Livres	183.00€ proposées ci-dessous, rioubliez pas de les cocher	Mon Panier THOMAS BEAUVAIS Solution Pack Livres	183.00€	13
		pour les commander. (non comprises dans le tronc commun)	Détail ⊘	MATIERES OBLIGATOIRES ESPAGNOL ADHESION <u>2023-2024</u>	× 2.00€	L
		SICENCES DE LA VIE ET DE LA TERRE		Total	185.00€	
		PHYSIQUE - CHIMIE				
		MATHEMATIQUES		À régler aujourd'hui	99.00€	1/
		SCIENCES NUMERIQUES ET TECHNOLOGIE				1 14
		HISTOIRE - GEOGRAPHIE				
		SCIENCES ECONOMIQUES ET SOCIALES			4	
		EXCERCISE BOOK		Suivant 🕥		.5
		ALLEMAND	Détail 📀			
	12	ESPAGNOL	Détail 🚫			
		HISPAMUNDO				

**16/** Les services complémentaires :

- Le kit Plio est un kit de protèges-livres. Pour chaque Kit acheté, 1€ servira à financer les actions terrain de Handicap International. Celui-ci est facultatif.

nt	2 Établissement		3 Pack principal		4 Services complémentaires	Validation	6 Livraison et règlen
			Sélecti	on de servi	ces complémentaires		
Accè	es rapide		KIT PROTÈGES LIVRES	٥	CAPTURY ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE 🕥	Mo THOMAS BEAUVAIS Solution Pack Livres MATIERES OBLIGATORES	n Panier 183.00€
			Kit protèges-livres			ADHESION 2023-2024	× 2.006 185.00€
Kit de 10 protège-livres Handicap International	3		5.00€			À régler aujourd'hui	99.oo€
10 PROTECT-LUCK	Pas besoin de ciseaux ni de Handicap Internationa cahiers en un temps rec recyclables d'onternational Pour chaque kit acheté, 1 International pour permet c'alier a l'école. Chaque kit commandé e solution pack livres.	de ruban adhéarí, les prr l permettent de couvrir ord i Fabriqués en Fran 120% de matière recyclé € finance les actions de finance les actions de tre, entre autres, à tous i st ilvré en même temps	stège-livres 10 livres et 2, lis sont 4 4 Handicap es enfants que votre			Su	ivant 🕥
		Ajo	nuter 🕥				

17/ Le récapitulatif de votre commande :

- Nom, prénom, établissement scolaire et classe de l'enfant
- Le détail des ouvrages papiers et numériques en commande : matières obligatoires et options
- L'adhésion de 2€.
- Le montant total de la commande : 1<sup>ère</sup> échéance + 2<sup>ème</sup> échéance

Il est important de vérifier l'ensemble des ouvrages et de modifier la commande à cette étape s'il y a une erreur ou un oubli.

1	2	3	4	5	6
Enfant	Établissement	Pack principal	Services complémentaires	Validation	Livraison et règlemen
		Récapitulatif de	votre commande		
		THOMAS BEAUVAIS - 13 Rue Karl Probst, 14000 CAEN LYCEE TECHNOLOGIQUE LE BON SAUVEUR Lycée Technologique - 2°GT	MODIFIER 🕥		
		Solution Pack Livres	DÉTAIL ⊘ 183.00€		
		<ul> <li>MATIERES OBLIGATOIRES</li> <li>ESPAGNOL</li> </ul>			
		<ul> <li>ADHESION <u>2023-2024</u></li> </ul>	2.00€		
		Total de la commande	⊗ 185.00€		
		<ul> <li>&gt; 1ère échéance (à régler avant livraison)</li> <li>&gt; 2ème échéance (à régler uniquement en cas de non revo</li> </ul>	99.006 Inte des livres à l'ARBS evant le 31 juillet 2024) 86.006		

18/ Vous devez obligatoirement cocher :

- avoir pris connaissance des statuts et conditions générales de l'ARBS



## 19/ Vous arrivez à la dernière étape de la commande, vous indiquant

- le lieu de livraison : établissement, point de retrait ou à domicile
- le total à régler avant la livraison
- le choix du mode de règlement :

Total à régler avant livraison	99.00€
Choix du mode de règlement	
J'al validé mes aldes Atouts Normandie « manuels scolaires » pour <u>2023/2024</u> :	
Payer avec ma carte région	
Je n'al pas encore validé mes aldes Atouts Normandie « manuels scolaires » pour <u>2023/2024 :</u>	
✓ Aide région	70 €
✓ Carte bancaire	29.00€
Chèque	0.00€
Virement	0.00€

- « Payer avec ma carte région » : Uniquement si vous avez déjà réalisé une inscription sur le site <u>atouts.normandie.fr</u> et fait une demande d'ATOUTS LIVRES pour bénéficier du QR Code atouts Normandie et de l'aide régionale. Pour effectuer le paiement, vous aurez besoin des informations cidessous :



	ESSE - 6 RUE PEMAGNIE, 14000 CAEN		
() Nel.cente	Bénéficier de l'aide région	etMap contrib	utors
	Numéro Carte		
Règlement			
Total à rég	Code secret de la carte	118.7	/2€
Choix du i Payer avec		Continuer 📎	
Carte bar	caire	0.	00€
Chèque		0.	00€
Virement		0.	00€

La région alloue la somme de 70€ aux élèves de Lycée Général et Technologique et la somme de 40€ aux élèves de Lycée Professionnel. Vous devez indiquer cette somme, qui sera déduite du montant total de la commande.

Bénéficier de l'aide région			×
Indiquez le montant dont vous souhaitez bénéficier.			
	70€	*	Utiliser ce montant 🕥

Dans le cas contraire, **si vous n'avez pas encore pu réaliser** les démarches sur le site de la région vous pouvez sélectionner les modes de paiements suivants :

- « Aide Région » : Vous devez renseigner le montant de 70€ qui sera déduit automatiquement du montant total de votre commande. Attention, si vous optez pour cette solution, le QR Code atout Normandie et le code secret à 4 chiffres devront obligatoirement être présentés à un membre de l'ARBS afin de réaliser la transaction des 70€. Sans cette démarche, la collection de livres ne pourra être remise.

- « **Carte bancaire** » : Afin de compléter le paiement de l'aide région, vous pouvez par exemple cocher ce moyen de paiement. Le solde restant s'affichera automatiquement. La transaction sera instantanée. Attention, un code de sécurité bancaire vous sera envoyé par SMS au numéro de téléphone indiqué lors de l'inscription.

- « **Chèque** » : Afin de compléter le paiement de l'aide région, vous pouvez par exemple cocher ce moyen de paiement. Le solde restant s'affichera automatiquement. Le chèque devra être envoyé

à l'adresse postale suivante : 72 Chemin de la Campagnerie, CS 55 055, 59705 Marcq-en-Baroeul Cedex. Merci d'indiquer au-dos du chèque le nom, prénom et le code élève communiqué. **Attention, cet envoi doit être réalisé au moins 15 jours avant la date de livraison prévue dans l'établissement.** 

- « **Virement** » : Afin de compléter le paiement de l'aide région, vous pouvez par exemple cocher ce moyen de paiement. Le solde restant s'affichera automatiquement. Merci d'indiquer en référence le nom, prénom et le code élève communiqué.

**20/** Vous avez reçu la confirmation de votre commande (imprimable si vous le souhaitez) ainsi qu'un mail récapitulant :

- le détail de la commande
- le lieu de livraison
- les informations relatives au règlement

**21/** Si vous souhaitez modifier ou annuler votre commande, il vous suffit de cliquer sur l'onglet « Mes Commandes » et de sélectionner l'enfant concerné.

- a) Pour annuler une commande, vous pouvez cliquer sur le bouton « Annuler la commande » et suivre les instructions communiquées.
- b) Si vous avez oublié une option ou une Langue Vivante, vous pouvez « Ajouter des livres » et suivre les mêmes étapes vues précédemment. Cette action créera une nouvelle commande.
- c) Si vous souhaitez ajouter un service complémentaire (Kit plio) vous pouvez « Ajouter des services ». Cette action créera une nouvelle commande.



Votre enfant peut désormais se présenter à la rentrée, le jour de la livraison, pour récupérer sa collection de livres dans la salle de l'établissement scolaire prévue à cet effet.